



Is Fostóir Comhdheiseanna é Leabharlann Náisiúnta na hÉireann

## Leabhrán Eolais d'Iarrthóirí

Comórtas oscailte ceapacháin do ról mar

**Anailísí um Chaomhnú Digiteach ag Leibhéal an Ardoifigh Feidhmiúcháin**

**i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann**

An dáta deiridh a nglacfar le hiarratais: 3:00pm, an 03 Iúil 2024

Tá Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tiomanta do bheartas comhdheiseanna

Teagmháil: Aonad Acmhainní Daonna

LEABHARLANN NÁISIÚNTA NA hÉIREANN

4 SRÁID CHILL DARA,

BAILE ÁTHA CLIATH 2.

Teileafón: (353) 1 6030200 - URL: [www.nli.ie/vacancies](http://www.nli.ie/vacancies)

## CÚLRA

Is í Leabharlann Náisiúnta na hÉireann (LNÉ) leabharlann taifid na hÉireann. Bunaíodh NLI in 1877 agus ar an 3 Bealtaine 2005 rinneadh institiúid neamhspleách cultúir di faoin Acht um Fhorais Chultúir Náisiúnta, 1997, le Bord agus Stiúrthóir a fheidhmíonn faoi rialachas foriomlán an Bhoird. Is é atá ar an mBord ná cathaoirleach agus 11 ghnáthchomhalta, a thuiriscíonn don Aire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Tá timpeall 110 ball foirne fostaithe sa Leabharlann a bhíonn ag obair i dtreo cúig thosaíocht a bhaint amach faoin straitéis reatha atá againn, is iad sin an bailiú, an chosaint, an nochtadh, an rannpháirteachas agus an nuáil.

Baintear leas as bailiúcháin uathúla NLI le scéal na hÉireann a roinnt leis an domhan mór. Tá breis agus dhá mhilliún mír déag faoinár gcúram, lena n-áirítear leabhair, lámhscríbhinní, nuachtáin, grianghraif, priontaí, léarscáileanna, léaráidí, earraí inbhailithe, ceol agus meáin dhigiteacha. Tá láithreacha na Leabharlainne i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear an Chartlann Náisiúnta Ghrianghrafadóireachta i mBarra an Teampaill, ar oscailt agus saor in aisce dóibh siúd ar mian leo féachaint ar na bailiúcháin agus iad a iniúchadh sna seomraí léitheoireachta ar díol spéise iontu féin iad do chuirteoirí, nó freastal ar na taispeántais luachmhara éagsúla agus ar imeachtaí an chláir phoiblí ghníomhaigh. Tá eolas breise ar fáil ag [www.nli.ie](http://www.nli.ie).

## FORLÉARGAS AR AN RANNÓG

Tá Rannóg na mBailiúchán Digiteach freagrach as na bailiúcháin dhigiteacha náisiúnta a fhás, a bhainistiú agus a chaomhnú i bhfoirm cartlanna gréasáin, cartlanna digitghinte agus bailiúcháin dhigitithe, agus as córais TFC bhuntaca agus bonneagar teicniúil lárnach NLI a fhorbairt. Cuimsíonn struchtúr na roinne na foirne seo a leanas: Bonneagar agus Oibríochtaí TFC, Córais Dhigiteacha Leabharlainne, Digitiú, Cartlann Ghréasáin NLI, Cartlanna Digitghinte, agus anois Seirbhísí an Stóir Dhigitigh, agus Caomhnú Digiteach.

Le 15 bliana anuas, tá infheistíocht déanta ag NLI sa chroí-shaineolas agus sa bhonneagar teicniúil agus d'fhorbair sé iad chun gur féidir ábhar digitithe a bhailiú agus a chaomhnú ó na bailiúcháin fhisiciúla, ó líon mór suíomhanna gréasáin Éireannacha agus, le déanaí, ó chartlanna digitghinte.

Faoi láthair, caomhnaíonn NLI thart ar 200TB de bhailiúcháin dhigiteacha. Éilíonn nádúr an bhailiúcháin dhigitigh pleanáil chaomhnaithe ghníomhach agus idirghabhálacha ar feadh shaolré na n-ábhar digiteach. “Tagraíonn an Caomhnú Digiteach don tsraith gníomhaíochtaí bainistithe is gá chun rochtain leanúnach ar ábhair dhigiteacha a chinntiú chomh fada agus is gá”.

Tá na seirbhísí digiteacha atá ag NLI faoi láthair comhdhéanta de bhogearraí foinse oscailte, táirgí a sholáthraíonn díoltóirí, agus meánearraí agus comhéadain a fhorbraítear go háitiúil.

Áirítear leis na córais lárnacha Córas Bainistíochta Leabharlainne (VTLS Virtua), córais fála agus rochtana (VuFind agus Blacklight), agus córas stóir dhigitigh (Fedora Commons/Samvera), cé go bhfuil athbhreithniú á dhéanamh orthu uile faoi láthair.

## **AN FHOIREANN**

Is aonad nuabhunaithe í foireann Sheirbhísí an Stóir Dhigitigh laistigh de Rannóg na mBailiúchán Digiteach de chuid NLI. Faoi láthair tá sé comhdhéanta de Bhainisteoir Seirbhísí an Stóir Dhigitigh, Anailísí Caomhnaithe Digití NLI (an ról seo), agus Cartlannaí/Leabharlannaí Digiteach (AKII), agus táthar ag súil go dtiocfaidh fás air. Tá an fhoireann freagrach as na feidhmeanna riaracháin laethúla is gá a chur i gcrích chun gach cineál bailiúchán oidhreachta cultúrtha digití iontógtha a iontógáil, a bhainistiú agus a sholáthar. Ina theannta sin, soláthraíonn an fhoireann saineolas fearainn ar fud na heagraíochta i réimsí an chaomhnaithe dhigitigh agus na bainistíochta bailiúcháin atá comhlíontach le OAIS ar fud roinnt córas agus seirbhísí. Cé go raibh sé dírithe ar deireadh thiar ar rochtain fhadtéarmach agus athúsáid ineachair ag an bpobal a áirithiú, cuireann foireann Sheirbhísí an Stóir Dhigitigh seirbhísí agus saineolas ar fáil go príomha d'fhoirne inmheánacha eile de chuid NLI chun cur ar a gcumas bailiúcháin dhigiteacha a fháil, iad a cheistiú agus oibriú leo nuair a thógtar isteach iad, agus iad a sheachadadh d'úsáideoirí ar bhealaí éagsúla tarraingteacha.

## **AN RÓL**

Tá ról ríthábhachtach ag an Anailísí Caomhnaithe Digití maidir le dea-chleachtas a chur i bhfeidhm go daingean i gcaomhnú digiteach ar fud LNÉ. In 2023, d'fhoilsigh NLI a Beartas um Chaomhnú Digiteach (an chéad cheann i measc Institiúidí Cultúir Náisiúnta na hÉireann) a leag amach bunphrionsabail chun forbairt bhreise inniúlachta um chaomhnú digiteach a threorú laistigh de NLI, lena n-áirítear an sprioc an deimhniú idirnáisiúnta cuí a bhaint amach laistigh de 2 bhliain. Bíonn an té atá sa ról seo freagrach as an mBeartas seo a chothabháil agus as tionscnaimh a threorú chun a chur i bhfeidhm a chomhordú, ag tuairisciú do Ghrúpa Stiúrtha Bailiúcháin Dhigiteach NLI. Áirítear le cuid de na tionscnaimh sin beartas, treoirlínte agus nósanna imeachta maidir le caomhnú digiteach a fhorbairt agus a chothabháil, rannchuidiú le hanailís riachtanas, raon feidhme agus ceanglais don chóras Stóir Dhigitigh agus rannchuidiú le bainistiú riosca i gcomhthéacs an chaomhnaithe dhigitigh.

Oibreoidh an Anailísí Caomhnaithe Digití go dlúth le comhghleacaithe thar fhoirne eile de chuid NLI, lena n-áirítear Córais Leabharlainne Digití, Cartlann Dhigitighinte, Bailiúcháin Speisialta agus Bailiúcháin Fhoilsithe, Digití, Cartlann Ghréasáin, Seachadadh Seirbhíse, agus Oideachas, Foghlaim agus Clársceidealú.

Beidh an té a cheapfar ina imreoir foirne solúbtha agus comhoibritheach, ach chomh compordach céanna ag obair as a stuaim féin agus ag léiriú leibhéal ard freagrachta pearsanta.

Tá scileanna iontacha anailíse agus cumarsáide den scoth agus an cumas le hoibriú go héifeachtach i dtimpeallacht atá dírithe ar thionscadail.

Tá obair chumaisc á tairiscint againn, a bheidh bunaithe inár gcampas stairiúil i lár na cathrach. Deis iontach é seo le bheith ag obair i dtimpeallacht spreagúil dhúshlánach, le do shaineolas a chur ag obair, le fadhbanna suimiúla a réiteach, agus le leas a bhaint as teicneolaíochtaí a bhfuil glactha ag an bpobal leo chun caomhnú agus athúsáid bhailiúcháin oidhreachta náisiúnta NLI a chinntiú.

## DUALGAIS AGUS FREAGRACHTAÍ

- Beartais, treoirlínte agus nósanna imeachta a bhainistiú, a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm, lena n-áirítear tionscnaimh a threorú chun Beartas um Chaomhnú Digiteach 2023 de chuid NLI a chur chun feidhme;
- Oibriú le comhghleacaithe chun dea-chleachtas a leabú agus chun aibíocht chleachtais um chaomhnú digiteach NLI a fheabhsú maidir le tagarmharcanna (e.g. DPC-RAM) agus deimhniú aitheanta (eg CoreTrustSeal) de réir mar is cú;
- Dul i mbun bainistíochta riosca a bhaineann le caomhnú digiteach, lena n-áirítear rioscaí do bhailiúcháin NLI a shainaithint, chomh maith le faireachán a dhéanamh ar rioscaí agus saincheisteanna a thagann chun solais mar gheall ar fhaisnéis a fhaightear ón bpobal um chaomhnú digiteach i gcoitinne;
- Cur le hanailís riachtanas, scóipeáil, riachtanais, agus le cur chun feidhme chóras stóir dhigitigh NLI agus na seirbhísí atá bainteach leis;
- Mar chuid d'fhoireann Sheirbhísí um Chaomhnú agus Stór Digiteach NLI, oibriú le comhghleacaithe de chuid NLI chun rochtain a ullmhú, a phróiseáil, a bhainistiú agus a sholáthar ar ábhair dhigiteacha (digiteach agus digitghinte), trí bheith ag obair le deontóirí, taisceoirí agus cruthaitheoirí de réir mar is cú;
- Comhairle a chur ar chomhghleacaithe maidir le formáidí, modhanna aistrithe, glactha agus stórála; ábhair dhigiteacha a phróiseáil ag baint úsáide as córais/bogearraí cú;
- An oiliúint chú a fhorbairt chun scileanna agus eolas maidir le caomhnú digiteach a fheabhsú do chomhghleacaithe ar fud NLI;
- An caomhnú digiteach a chur chun cinn go himmheánach agus go seachtrach agus ionadaíocht a dhéanamh ar NLI ag an leibhéal náisiúnta agus idirnáisiúnta (lena n-áirítear comhordú imeachtaí) agus caidreamh a fhorbairt taobh istigh den líonra um chaomhnú digiteach.

## Bunriachtanais

- Cáilíocht tríú leibhéal agus íosmhéid de 2 bhliain de thaithí ghairmiúil ábhartha sa chaomhnú digiteach, i leabharlanna digiteacha, i mbailiú digiteach nó i réimse gaolmhar;
- Fianaise ar shaineolas suntasach ar theoiric agus ar chleachtas caomhnaithe digití, chomh maith le hardleibhéal inniúlachta teicniúla le huirlisí agus córais a úsáidtear go coitianta;
- Fianaise ar shaineolas suntasach i go leor de na réimsí seo a leanas: forshealbhú bailiúcháin digiteach, próiseáil, ionghabháil stóir, caomhnú digiteach, meiteashonraí a chruthú le haghaidh ábhar digiteach lena n-áirítear tuairisc, bainistiú cearta digiteacha, cartlannú gréasáin, rannpháirtíocht deontóirí/taisceoirí, samhaltú aibíochta agus tagarmharcáil;
- Fianaise ar shaineolas fearainn agus taithí shuntasach ag obair le caighdeáin, sonraíochtaí agus treoirínthe ábhartha, amhail OAIS, PREMIS, METS;
- Fianaise ar dhea-theist láidir bainistíochta caidrimh le geallsealbhóirí agus an cumas obair a dhéanamh go maith le daoine eile ag gach leibhéal, lena n-áirítear baill foirne theicniúla agus neamhtheicniúla;
- Fianaise ar scileanna láidre bhainistíochta tionscadail agus an cumas tosaíochtaí a leagan amach d'ualaigh oibre agus iad a sceidealú ó thaobh éilimh nach dtagann le chéile;
- Taithí chruthanta ar bheartais, treoirínthe, lámhleabhair agus nósanna imeachta caighdeánacha a bhaineann le bailiú agus caomhnú digiteach a fhorbairt;
- An cumas cumarsáide a dhéanamh go héifeachtach le húsáideoirí teicniúla agus neamhtheicniúla agus scileanna láidre tacaíochta.

## Inmhianaithe

- Taithí chruthanta ar chomhairle agus oiliúint a chur ar fáil do chomhghleacaithe ar shaincheisteanna a bhaineann leis an gcaomhnú digiteach;
- Taithí ar chlár tagarmharcála agus deimhniúcháin a bhaineann leis an ról seo, e.g. DPC-RAM, NDSA, CoreTrustSeal;
- Eolas sármaith ar chineálacha stórála digiteacha (SAN, NAS, Object) agus toipeolaíochtaí, mar a bhaineann siad leis an gcaomhnú digiteach (eg leibhéal chaomhnaithe NDSA);
- Taithí le córais oibriúcháin Unix/Linux, líne ordaithe, agus scrípteáil/uathoibriú i dteanga ábhartha, m.sh. bash, python.

## **INCHÁILITHEACTH CHUN DUL SAN IOMAÍOCHT AGUS SRIANTA ÁIRITHE AR INCHÁILITHEACTH**

**Is gá d'iarrthóirí na critéir seo a leanas a chomhlíonadh:**

- (a) Bheith ina saoránach nó ina shaoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch. Is iad na tíortha atá sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch ná Ballstáit an Aontais Eorpaigh mar aon leis an Íoslainn, Lichtinstéin agus an Iorua; nó
- (b) Saoránach den Ríocht Aontaithe (RA); nó
- (c) Saoránach na hEilvéise de bhun an chomhaontaithe idir an AE agus an Eilvéis maidir le saorghluaiseacht daoine; nó
- (d) Duine nach saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch é nó í a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici: nó
- (e) A bheith ina d(h)uine ar dámhadh cosaint idirnáisiúnta air nó uirthi faoin Acht um Chosaint Idirnáisiúnta, 2015 nó aon bhall teaghlaigh atá i dteideal fanacht sa Stát de thoradh athaontú teaghlaigh agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici; nó
- (f) A bheith ina dhuine nó ina duine nach saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch é nó í ach ar tuismitheoir nó leanbh cleithiúnach saoránaigh de chuid bhallstát LEE nó na Ríochta Aontaithe nó na hEilvéise é nó í agus a bhfuil víosa stampa 4 aige nó aici.

***Le bheith cáilithe, is gá d'iarrthóirí a bheith incháilithe faoin dáta a dtairgfear aon phost dó nó di.***

**Le bheith incháilithe ní mór d'iarrthóirí ceann amháin de na critéir shaoránachta thuas a shásamh roimh dháta tairisceana na hoibre.**

### **An Scéim Dreasachtaí Luathscoir (ISER)**

Is coinníoll den Scéim Dreasachtaí Luathscoir, mar atá leagtha amach in Imlitir 12/09 ón Roinn Airgeadais, go bhfuil toirmeasc ar dhaoine a théann ar scor faoin scéim sin cur isteach ar phost eile san fhostaíocht nó san earnáil chéanna. Dá bhrí sin ní ceadmhach do dhaoine den sórt sin cur isteach ar an bpost seo.

### **Imlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte agus Leanaí**

Le hImlitir 7/2010 ón Roinn Sláinte dar dáta an 1 Samhain 2010 tugadh isteach an Scéim Luathscoir Spriocdhírthe agus an Scéim Iomarcaíochta Deonaí. Is coinníoll é den Scéim Shonraithe um Luathscor Deonach nach mbeidh daoine a bhaineann leas as an scéim incháilithe chun athfhostaíochta san earnáil phoiblí sláinte, ná san earnáil phoiblí i gcoitinne, ná in aon chomhlacht atá maoinithe i bpáirt nó ina iomláine ag an Státchiste. Beidh feidhm ag an toirmeasc céanna orthu siúd a bhaineann leas as an Scéim Iomarcaíochta Deonaí, ach amháin nach mairfidh an toirmeasc ach ar feadh 7 mbliana agus go gcaithfear cead a fháil ón Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe ina dhiaidh sin le filleadh ar aon fhostaíocht. Daoine

a bhain leas as ceachtar den dá scéim sin, ní bheidh siad incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo.

### **Comhaontú Comhchoiteann: Íocaíochtaí Iomarcaíochta le Fostaithe sa tSeirbhís Phoiblí**

Le litir dar dáta an 28 Meitheamh 2012 ón Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe chuig Oifig Phearsanra tugadh isteach Comhaontú Comhchoiteann, le héifeacht ón 1 Meitheamh 2012, a comhaontaíodh idir an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe agus Coiste Seirbhísí Poiblí Chomhdháil na gCeardchumann maidir le híocaíochtaí iomarcaíochta ex-gratia le fostaithe sa tseirbhís phoiblí. Coinníoll den Chomhaontú Comhchoiteann é, maidir le daoine a bhaineann leas as an gcomhaontú, nach mbeidh siad incháilithe le haghaidh athfhostaíochta sa tseirbhís phoiblí ag aon chomhlacht seirbhíse poiblí (arna shainiú ag na hAchtanna um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail 2009–2011) ar feadh tréimhse 2 bhliain ó chríoch na fostaíochta. Mar sin teastóidh toil an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe roimh athfhostaíocht a dhéanamh. Daoine a bhain leas as an scéim sin agus a d'fhéadfadh a bheith rathúil sa chomórtas seo, beidh orthu a chruthú go bhfuil siad incháilithe (.i. go bhfuil an tréimhse neamh-incháilitheachta thart) agus cead a fháil ón Aire sula bhféadfadh aon chomhlacht seirbhíse poiblí iad a fhostú.

### **Dearbhú**

Éileofar ar iarratasóirí a dhearbhú ar bhain siad leas roimhe seo as scéim dreasachtaí luathscoir de chuid na seirbhíse poiblí agus/nó as an gcomhaontú comhchoiteann thuasluaite. Éileofar ar iarratasóirí chomh maith aon teidlíocht chun sochar pinsin Seirbhíse Poiblí (á íoc nó coinnithe) ó aon fhostaíocht eile sa tSeirbhís Phoiblí a dhearbhú agus/nó cá háit a bhfuair siad íocaíocht in ionad i leith seirbhíse in aon fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí.

### **NA PRÍOMHCHOINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE**

**TUARASTAL:** Is mar seo a leanas atá an scála pá a bhaineann leis an bpost seo (rátaí i bhfeidhm ón 01 Eanáir 2024):

### **Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin (RPP)**

Beidh feidhm ag an scála pá RPP sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí cheana féin a ceapadh ar an 6 Aibreán 1995 nó ina dhiaidh sin agus a n-éilítear air nó uirthi ranníocaíocht phearsanta pinsin a dhéanamh. Beidh feidhm ag an scála seo freisin maidir le fostaithe buana nua agus fostaithe neamhbhuana atá ar chonradh téarma seasta.

€55,996 €57,633 €59,267 €60,900 €62,539 €64,170 €65,806 €68,167\* €70,522\*\*

*\*Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

*\*\*Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

### **Ranníocaíocht Neamhphearsanta Pinsin (RNPP)**

Is é seo a leanas an tuarastal RNPP (Ranníocaíocht Neamhphearsanta Phinsin) a bhaineann leis an bpost, agus tá feidhm aige sa chás go bhfuil an ceapaí ina státseirbhíseach nó ina f(h)ostaí sa tseirbhís phoiblí a ceapadh roimh an 6 Aibreán 1995 agus nach n-éilítear air nó uirthi Ranníocaíocht Phearsanta Phinsin a dhéanamh.

€53,332 €54,871 €56,407 €57,957 €59,508 €61,071 €62,623 €64,856\* €67,097\*\*

*\*Is éard is LSI 1 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 3 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

*\*\*Is éard is LSI 2 ann ná incrimint fadseirbhíse a bhronntar ar dhaoine tar éis dóibh 6 bliana a chur díobh ar an bpointe is airde ar an scála.*

### **Nóta Tábhachtach**

Tiocfaidh an ceapaí isteach ar bhun an scála agus ní dhéanfar aon idirbheartaíocht maidir le ráta an luacha saothair. D'fhéadfadh go n-athrófaí an ráta ó am go ham de réir bheartas pá an Rialtais.

Má táthar sásta le feidhmíocht an fhostaí, d'fhéadfadh incrimintí a bheith iníoctha de réir an Bheartais Rialtais reatha. (Féach leat Comhaontú Cobhsaíochta na Seirbhíse Poiblí 2018-2020 alt 5.1 le haghaidh na n-athruithe is déanaí).

D'fhéadfadh go mbeadh téarmaí agus coinníollacha éagsúla i gceist más rud é, díreach roimh an gceapachán, gur státseirbhíseach nó seirbhíseach poiblí thú atá ag fónamh faoi láthair.

Beidh an ráta pá a thairgfear iníoctha go coicisiúil ar bhonn riaráistí de bhun Ríomhaistriú Airgid isteach i do rogha cuntais bainc. Ní fhéadfar íocaíocht a dhéanamh go dtí go gcuirfidh tú uimhir IBAN agus IBIC ar fáil don Aonad Acmhainní Daonna.

Déanfar asbhaintí reachtúla ón tuarastal de réir mar is cuí.

Déanfaidh tú comhaontú go bhféadfaidh sé go n-asbhainfear ó íocaíochtaí tuarastail dlite duit amach anseo, de réir an Achta um Íoc Pá, 1991, aon ró-íocaíochtaí tuarastail nó taistil agus cothaithe. Cuirfear suim na ró-íocaíochta agus sonraí maidir léi in iúl duit i scríbhinn agus tabharfar fógra seachtaine ar a laghad duit faoin asbhaint atá le déanamh. Beidh méid na hasbhainte cothrom agus réasúnta ag féachaint do na himthosca uile.



## **Tionacht**

Ceapfar an t-iarrthóir rathúil i bpost buan, faoi réir conradh promhaidh 12 mhí a chur i gcrích go rathúil.

Déanfar ceapachán chun post i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann ar chríochnú an chonartha promhaidh go rathúil. Ní choisceann sé seo síneadh ar an tréimhse phromhaidh sna cúinsí cuí. Le linn na tréimhse promhaidh, d'fhéadfadh an bainisteoir/na bainisteoirí ábhartha athbhreithniú rialta a dhéanamh ar fheidhmíocht an cheapaí lena mheas:

- (i) ar fheidhmigh sé nó sí go sásúil.
- (ii) an raibh a (h)iompar ginearálta sásúil.
- (iii) an oireann sé nó sí ó thaobh na sláinte de, go háirithe i dtaca le saoire bhreiteachta.

## **Fostaíocht Sheachtrach**

Post lánaimseartha atá i gceist, agus ní cheadófar don cheapaí cleachtadh go príobháideach ná aon nasc a bheith aige nó aici le haon ghnóthas seachtrach a bheadh ag teacht salach ar a c(h)uid dualgas oifigiúil, a chuirfeadh as dá f(h)eidhmíocht nó a chuirfeadh a m(h)acántacht i mbaol.

## **An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997**

Beidh feidhm ag téarmaí an Achta um Eagrú Ama Oibre, 1997 leis an bhfostaíocht, nuair is iomchuí, ar an bpost seo.

## **Suíomh**

Beidh an té a cheapfar lonnaithe go príomha ag Uimhir 4 Sráid Chill Dara, Baile Átha Cliath 2, ach beidh air cuairt a thabhairt ar áitreabh uile NLI i mBaile Átha Cliath agus oibriú iontu de réir mar a éilíonn nádúr an ról.

## **Uaireanta Freastail**

Socrófar na huaireanta freastail ó am go ham, ach ní bheidh níos lú ná 41.25 uair an chloig comhlán in aghaidh na seachtaine ar an meán (35 uair an chloig glan in aghaidh na seachtaine) i gceist leo. Ní dhéanfar aon íocaíocht bhreise i gcás freastal breise (os cionn 41.25 uair in aghaidh na seachtaine) mar go gclúdaíonn an ráta luach saothair aon fhreastal breise eisceachtúil a d'fhéadfadh a theacht aníos ó am go chéile.

## **Saoire Bhliantúil**

Beidh 29 lá oibre sa bhliain mar liúntas saoire bliantúla, ag ardú go 30 lá oibre tar éis 5 bliana seirbhíse. Beidh an liúntas seo faoi réir na ngnáthchoinníollacha a bhaineann le ceadú saoirí bliantúla, agus é bunaithe ar sheachtain cúig lá gan na gnáthlaethanta saoire poiblí a áireamh.

## **Cúrsaí Sláinte**

Ní mór d'iarrthóirí ar an bpost, agus do dhuine ar bith i mbun na hoifige, a bheith go hiomlán inniúil agus a bheith in ann tabhairt faoi na dualgais a cheanglaítear leis an oifig, agus a bheith i mbail sláinte a léireodh dóchúlacht réasúnach go mbeidh an cumas aige nó aici seirbhís rialta agus éifeachtúil a thabhairt.

## **Saoire Bhreiteachta**

I rith asláithreachta bhreiteachta íocfar an ceapaí ar bhonn pro rata de réir fhorálacha na n-impléiteacha a bhaineann le saoire bhreiteachta sa tseirbhís phoiblí, ar chuntar go mbeidh an asláithreachta sin teistithe go cuí agus nach mbeidh aon fhianaise ar bhuan-mhíchumas ann.

Iarrfar ar oifigigh a bheidh ag íoc ÁSPC ag ráta Aicme A a lámh a chur le mandáit a thabharfadh údarás don Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialaí aon sochar dlite faoi na hAchtanna Leasa Shóisialaigh a íoc go díreach le Leabharlann Náisiúnta na hÉireann. Le híocaíochtaí a fháil le linn breiteachta, éileofar ar an oifigeach gach éileamh ar árachas sóisialta is gá a chur isteach chuig an Roinn Coimirce Sóisialaí laistigh de na teorannacha ama.

## **Aoisliúntas agus Scor**

Cuirfear ar fáil don iarrthóir a n-éireoidh leis nó léi na téarmaí agus coinníollacha cuí aoisliúntais a bheidh i réim i Leabharlann Náisiúnta na hÉireann tráth a dtairgfear an ceapachán dó nó di. Ach amháin i gcás iarrthóirí a d'oibrigh i bpost inphinsin (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) sa tseirbhís phoiblí le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán (féach alt d anseo thíos), ciallaíonn sé seo go dtairgfear an ceapachán ar bhonn ballraíochta i Scéim Aonair Pinsean na Seirbhíse Poiblí ("an Scéim Aonair").

Is iad seo a leanas na príomhfhorálacha a bhaineann le ballraíocht sa Scéim Aonair:

### **a. Aois Inphinsin**

Is é 66 bliain d'aois (le hardú go 67 agus 68) an aois íosta a thiocfaidh an pinsean chun a bheith iníoctha de réir athruithe ar aois an Phinsin Stáit.

### **b. Aois Scoir**

Ní mór do bhaill den scéim dul ar scor nuair a bheidh siad 70 bliain d'aois.

### **c. Laghdú Pinsin**

Má bhí an ceapaí fosaithe sa Státseirbhís roimh ré agus go bhfuil sé nó sí ag fáil pinsin ón Státseirbhís, beidh feidhm ag na gnáthrialacha laghdaithe. Sa chás go raibh an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís cheana agus pinsean bronnta air/uirthe mar chuid de shocruithe luathscoir dheonaigh (ach amháin daoine a ghlac páirt sa Scéim Luathscoir Dhreasaithe (ISER) nó faoi Chiorclán 7/2010 VER/VRS de chuid na Roinne Sláinte, nach bhfuil incháilithe chun dul san iomaíocht sa chomórtas seo mar atá leagtha amach thuas), cuirfear deireadh leis an

Anailísí um Chaomhnú Digiteach ag Leibhéal an Ardoifigigh Feidhmiúcháin, NLI, 2024

teidlíocht chun an phinsin sin le héifeacht ó dháta an athcheapacháin. Déanfar socrúithe speisialta, áfach, chun seirbhís roimhe an duine ceaptha a mheas chun críche aon aoisliúntais a d'fhéadfadh a mbeadh an duine ceaptha incháilithe dó amach anseo. Má bhí an duine ceaptha fostaithe sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí roimhe seo, tabhair faoi deara go ndéantar foráil san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012, chun lacáiste pinsin a shíneadh d'fhostaithe sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí a dhéantar a athfhostú sa chás go bhfuil pinsean seirbhíse poiblí á íoc. An fhoráil sin leis an laghdú a chur i bhfeidhm ar fud na seirbhíse poiblí, tháinig sí in éifeacht an 1 Samhain 2012. **D'fhéadfadh sé go mbeadh impleachtaí ag an bhforáil sin ar phinsean duine a cheapfaí sa phost seo atá ag fáil pinsean Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí faoi láthair nó atá i seilbh pinsean caomhnaithe Státseirbhíse nó Seirbhíse Poiblí a thiocfadh i ngníomh le linn dó nó di a bheith fostaithe sa phost seo.**

- **Imlitir 102/2007 de chuid na Roinne Oideachais agus Scileanna maidir leis an Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí**

Thug an Roinn Oideachais agus Scileanna Scéim Luathscoir do Mhúinteoirí isteach. Is coinníoll é den Scéim Luathscoir, gan na cásanna a leagtar amach in Alt 10.2 agus 10.3 de dhoiciméid na himlitreach baintí a áireamh, agus leis na heisceachtaí sin amháin, má ghlacann múinteoir le luathscor faoi Snáithe 1, 2 nó 3 den scéim seo agus má thosaíonn sé i bhfostaíocht d'aon chineál agus in aon earnáil den tseirbhís poiblí arís dá éis sin, cuirfear stop láithreach le híocaíochtaí pinsin leis an duine sin faoin scéim. Atosófar den phinsean a íoc, más ea, ar chríoch na fostaíochta sin nó ar 60ú breithlá an duine sin, cibé acu is déanaí, ach ar a atosú, bunófar an pinsean ar sheirbhís inríofa iarbhír an duine sin mar mhúinteoir (.i. ní chuirfear na blianta breise a deonaíodh roimhe seo san áireamh agus an íocaíocht phinsin á ríomh).

- **Scor de dheasca Drochshláinte**

Tabhair faoi deara, sa chás go ndeachaigh duine aonair ar scor ó chomhlacht sa Státseirbhís nó sa tSeirbhís Phoiblí de dheasca drochshláinte, go bhféadfadh sé go ndéanfaí athbhreithniú ar a p(h)insean ón bhfostaíocht sin de réir na rialacha a bhaineann le scor de dheasca drochshláinte i scéim pinsin na fostaíochta sin.

#### **d. Iar-Státseirbhísigh**

Cé go mbaineann na gnáth-théarmaí pinsin atá leagtha amach thuas le ballraíocht sa Scéim Aonair, d'fhéadfadh sé nach mbeadh feidhm ag an scéim sin ar dhaoine áirithe. Tá na sonraí uile maidir leis na coinníollacha a bhfuil feidhm acu i dtaobh cibé acu an bhfuil fostaí sa tseirbhís poiblí ina bhall den Scéim Aonair nó nach bhfuil le fáil san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012. Is é an príomhchás eisceachta atá ann (i gcomhthéacs an chomórtais seo agus go ginearálta), áfach, i gcás iarrthóir rathúil a d'oibrigh i gcáil inphinsin sa tseirbhís poiblí (téarmaí nach faoin scéim aonair iad) le linn na 26 seachtain roimh an gceapachán, nach n-éireodh sé/sí de bheith ina b(h)all den Scéim Anailísí um Chaomhnú Digiteach ag Leibhéal an Ardoifigh Feidhmiúcháin, NLI, 2024

Aonair go hiondúil. Sa chás seo, thabharfaí deis dá leithéid d'iarrthóir ballraíocht a ghlacadh sa scéim pinsin do státseirbhísigh neamhbhunaithe ("An Scéim Pinsin d'Fhostaithe Stáit Neamhbhunaithe"). Chiallódh sé seo go mbeadh feidhm ag na forálacha lacáiste faoi (c) thuas, agus go mbeadh iarmhairtí ann i leith fabhrú pinsin chomh maith, mar a leagtar amach anseo thíos:

#### **e. Fabhrú Pinsin**

Ní fhéadtar níos mó ná 40 bliain seirbhíse a chur san áireamh le haghaidh pinsin sa chás go raibh an té ina b(h)all de bhreis is aon scéim pinsin seirbhíse poiblí amháin. Tháinig an teorainn 40 bliain seo, a ndéantar foráil di san Acht um Pinsin na Seirbhíse Poiblí (an Scéim Aonair agus Forálacha Eile), 2012, in éifeacht an 28 Iúil, 2012. D'fhéadfadh impleachtaí a bheith i gceist leis seo do dhuine ar bith a cheaptar agus a bhfuil cearta pinsin faighte aige/aici ó fhostaíocht sa tSeirbhís Phoiblí roimhe seo.

#### **f. Asbhaint a Bhaineann le Pinsean**

Beidh an ceapachán seo faoi réir asbhaint a bhaineann le pinsean de réir an Achta um Bearta Airgeadais Éigeandála ar Mhaithe le Leas an Phobail, 2009.

Le tuilleadh eolais a fháil maidir leis an Scéim Pinsean Seirbhíse Poiblí Aonair d'Fhostaithe sa tSeirbhís Phoiblí, féach an láithreán gréasáin seo a leanas: <https://singlepensionscheme.gov.ie>.

#### **Sicréideacht, Rúndacht agus Caighdeán Iompair:**

##### **Sicréideacht agus Ionracas Oifigiúil**

Le linn théarmaí an chonartha, beidh an t-oifigeach faoi réir fhorálacha an Achta um Rúin Oifigiúla, 1963, arna leasú ag na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise, 1997 agus 2003. Toileoidh an té a cheapfar nach nochtfaidh sé nó sí do thríú páirtithe aon eolas rúnda le linn nó tar éis na tréimhse fostaíochta.

##### **Cód Caighdeán agus Iompair na Státseirbhíse**

Beidh an té a cheapfar faoi réir Chód Caighdeán agus Iompair na Státseirbhíse.

##### **Dea-Cháil**

Is gá go mbeadh dea-cháil ar iarrthóirí ar an bpost agus ar an té a cheapfar.

##### **An tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995**

Bainfidh an tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí, 1995 leis an bhfostaíocht seo nuair is iomchuí.

### **Fógra tábhachtach:**

Níl sa mhéid thuas ach na príomhchoinníollacha seirbhíse agus ní hionann iad agus liosta uileghabhálach de na téarmaí agus coinníollacha fostaíochta uile. Leagfar iad sin amach sa chonradh fostaíochta a chomhaontófar leis an té a cheapfar.

## **PRÓISEAS AN CHOMÓRTAIS**

### **Cén Chaoi iarratas a Dhéanamh**

Ba chóir d'iarratasóirí cóip dá Curriculum Vitae a sheoladh isteach, in éineacht litir spéise agus ainmneacha agus sonraí teagmhála beirt mholtóirí san áireamh ann. Ba chóir iad seo a sheoladh tríd an ríomhphost chuig: [careers@nli.ie](mailto:careers@nli.ie)

**Tabhair do d'aire gur chóir na doiciméid uile a bhaineann leis an iarratas a sheoladh isteach in aon doiciméad PDF amháin.**

Déanfar gearrliostú ar iarrthóirí ar bhonn an eolais atá ina ngairm bheatha.

Coinníonn Leabharlann Náisiúnta na hÉireann an ceart acu féin na fiosruithe uile a mheasann siad a bheith riachtanach a dhéanamh maidir leis an iarrthóir sula dtairgfear post dóibh.

Is iad na hiarrthóirí atá freagrach as a bheith ar fáil le haghaidh agallaimh ag an am agus ar an dáta sannta.

### **Dáta deiridh**

Ní ghlacfar le hiarratais i ndiaidh 3:00pm, 03 Iúil 2024. **Cloífead go docht daingean leis an dáta deiridh sin.**

### **Modhanna Roghnúcháin**

D'fhéadfadh go n-áireofaí ar na modhanna sin:

- gearrliostú iarrthóirí ar bhonn an eolais atá ina n-iarratais
- agallamh iomaíoch
- cur i láthair nó cleachtaí eile a mheasfar a bheith cuí

### **Gearrliostú**

De ghnáth, is mó líon na n-iarratas a sheoltar isteach ar phost ná an líon iarratas a theastaíonn le folúntais reatha agus todhchaí don phost a líonadh. D'fhéadfadh go gcomhlíonfadh iarrthóir na riachtanais incháilitheachta a bhaineann leis an bpost, ach in ainneoin sin, más amhlaidh atá líon na n-iarrthóirí ar an bpost chomh hard sin nach mbeadh sé praiticiúil agallamh a chur ar gach duine acu, d'fhéadfadh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann líon teoranta iarrthóirí a ghlaoch chun agallaimh. I dtaca leis seo, déanann an Leabharlann Náisiúnta soláthar le Anailísí um Chaomhnú Digiteach ag Leibhéal an Ardoifigigh Feidhmiúcháin, NLI, 2024

haghaidh próiseas gearrliostaithe a chur i bhfeidhm chun grúpa iarrthóirí a roghnú i gcomhair agallaimh, a meastar fúthu gurb iadsan is mó a oireann don phost ar bhonn an athbhreithnithe a rinneadh ar a bhfoirmeacha iarratais. Déanfaidh sainbhord na foirmeacha iarratais a iniúchadh, agus critéir réamhchinnte á gcur san áireamh acu, ar bhonn riachtanais an róil, agus is iadsan a chinnfidh cé acu an ndéanfar nó nach ndéanfar thú a ghearrliostú, le hais na n-iarrthóirí eile a chuir isteach ar an bpost. Ní hé sin le rá nach n-oireann iarrthóirí eile don phost nó nach mbeidís in ann é a dhéanamh; is éard a chiallaíonn sé ná go bhfuil iarrthóirí áirithe ann a bhfuil an chosúlacht air, bunaithe ar a n-iarratais, go bhfuil cáilíochtaí níos oiriúnaí agus/nó taithí níos ábhartha acu. Is ar mhaithe leat féin é, mar sin, cur síos cruinn mionsonraithe a dhéanamh ar do cháilíochtaí/taithí ar an bhfoirm iarratais.

### **Iarrthóireacht a mheastar a bheith tarraingthe siar**

Iarrthóirí nach gcuireann fianaise is ábhartha dá n-iarrthóireacht ar fáil nuair a iarrann Leabharlann Náisiúnta na hÉireann orthu déanamh amhlaidh, cuirfear a n-iarratas as an áireamh.

### **Nósanna Imeachta Athbhreithnithe i ndáil leis an bPróiseas Roghnúcháin**

Déileálfar le hiarratais ar athbhreithniú de réir an doiciméid “*Cód Cleachtais: Ceapachán chun Post sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí*” atá foilsithe ag an gCoimisiún um Cheapachán Seirbhíse Poiblí. Féadtar teacht ar an gCód ar [www.cpsa.ie](http://www.cpsa.ie).

Is mar seo a leanas a chuirfidh Leabharlann Náisiúnta na hÉireann iarratais (arna gcur faoi bhráid an Aonaid Acmhainní Daonna) san áireamh lena mbreithniú: -

- próiseas neamhfhoirmeálta le go mbainfí leas as taobh istigh de 5 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh (Alt 7.8 den Chód) nó taobh istigh de 2 lá oibre de chinneadh a fháil i ndáil le céim eatramhach (Alt 7.9 den Chód).
- Próiseas foirmeálta: ní mór an t-iarratas ar athbhreithniú a dhéanamh taobh istigh de 10 lá oibre d’fhógra an chinnidh tosaigh, nó i gcás céim eatramhach, ní mór go bhfaighfí an t-iarratas ar athbhreithniú taobh istigh de 4 lá oibre (Alt 7.13 den Chód).
- Féadann an t-iarrthóir a iarraidh go ndéanfaidh eadránaí toradh an chinnidh athbhreithnithe tosaigh féin a athbhreithniú agus ba chóir iarratas chuige sin a dhéanamh tráth nach déanaí ná 7 lá oibre tar éis toradh an athbhreithnithe tosaigh a fháil (Alt 7.15 den Chód).

Déantar plé in Alt 8 den Chód ar na Nósanna Imeachta Athbhreithnithe/Achomhairc i ndáil le líomhaintí shárú an Chóid Cleachtais.

### **Rúndacht**

Faoi réir fhorálacha an Achta um Shaoráil Faisnéise, 2014, beidh iarratais go huile is go hiomlán faoi rún. Beidh feidhm ag na hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988–2018.

Ginfear **TRÍ** chóip chrua ó gach iarratas a chuirfear isteach trí ríomhphost. Déarfai le hagallóirí gan tuairimí a scríobh ar na cóipeanna crua sin. Tar éis an phróisis agallaimh, coinneoidh an tAonad Acmhainní Daonna **AON CHÓIP AMHÁIN** agus scríosfar an **DÁ CHÓIP EILE** nuair a bheidh an comórtas curtha i gcrích. Coinníonn iarrthóirí na gnáthchearta rochtana ar fhaisnéis.

### Dualgais an Iarrthóra

Ba chóir d'iarrthóirí a thabhairt dá n-aire go ndícháileofar iad agus go gcoinneofar amach as an bpróiseas iad má dhéantar stocaireacht ar bith ar a son.

Ní cóir d'iarrthóirí aon cheann de na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- faisnéis bhréige a thabhairt ar láimh go feasach ná go meargánta;
- Stocaireacht a dhéanamh ar aon duine, cibé acu le mealltaí nó gan iad;
- cur isteach ar an bpróiseas nó teacht salach air ar aon bhealach.

### Sainchritéir Iarrthóra

Is gá d'iarrthóirí na critéir seo a leanas a chomhlíonadh:

- An t-eolas agus an cumas cuí a bheith acu le dualgais an phoist ábhartha a chur i bhfeidhm;
- A bheith oiriúnach don phost ar bhonn a gcarachtar;
- A bheith oiriúnach ar gach bealach eile le go gceapfaí sa phost ábhartha iad; agus má éiríonn leo, ní cheapfar sa phost iad mura ndéanfaidh siad na rudaí seo a leanas:

- Toiliú le cur i bhfeidhm na ndualgas a bhaineann leis an bpost agus glacadh leis na coinníollacha faoina gcuirtear na dualgais i bhfeidhm nó faoina bhféadfadh go gcuirfí i bhfeidhm iad;
- A bheith inniúil agus ar fáil go hiomlán chun na dualgais a bhaineann leis an bpost a chur i bhfeidhm, agus a bheith ábalta amhlaidh a dhéanamh.

## AGUISÍN 1

### Anailísí um Chaomhnú Digiteach ag Leibhéal an Ardoifigigh Feidhmiúcháin – Príomhtháscairí Feidhmíochta

#### Ceannasaíocht Foirne

Oibreoidh sé nó sí as lámha a chéile leis an bhfoireann le hardfheidhmíocht a éascú ach spriocanna soiléire, réalaíocha a leagan amach agus dul i ngleic le fadhbanna feidhmíochta má éiríonn a leithéid aníos

Cuirfidh sé nó sí eolas agus comhairle shoiléir ar fáil maidir lena bhfuil sé nó sí ag súil leis ón bhfoireann

Déanfaidh sé nó sí a s(h)eacht ndícheall bealaí nua oibre a chur i bhfeidhm le cuspoirí

	a bhaint amach go héifeachtach
	Tabharfaidh sé nó sí ceannaireacht agus dea-shampla uaidh nó uaithi ach cóitseáil agus tacaíocht a thabhairt do dhaoine aonair de réir mar is gá
	Leagfaidh sé nó sí an-bhéim ar an tábhacht a bhaineann le forbairt agus oiliúint foirne agus le scileanna agus acmhainn na foirne a uasmhéadú.
	Beidh sé nó sí solúbtha, sásta dul in oiriúint do chásanna nua, agus glacfaidh páirt dhearfach in athruithe a chur i bhfeidhm
<b>Meastóireacht, Anailísiú agus Cinnteoireacht</b>	Baileoidh sé nó sí eolas ó fhoinsí ábhartha, amhail foinsí airgeadais, foinsí uimhriúla nó foinsí eile, déanfaidh anailís uirthi agus measfaidh raon fachtóirí criticiúla
	Cuirfidh sé nó sí saincheistanna leathana, cláir oibre, íogaireachtaí agus na himpleachtaí a bhaineann leo san áireamh agus cinntí á ndéanamh aige nó aici
	Cuirfidh an t-eolas agus an taithí atá ann cheana bonn eolais faoi na cinntí a dhéanfaidh sé nó sí
	Déanfaidh sé nó sí cinntí maithe a mbeidh bunús stuama, ciallmhar taobh thiar díobh agus seasfaidh le cinntí den sórt sin
	Cuirfidh sé nó sí réitigh chun cinn le dul i ngleic le fadhbanna
<b>Bainistíocht &amp; Torthaí a Bhaint Amach</b>	Glacfaidh sé nó sí le freagracht as cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach
	Éireoidh leis nó léi raon tionscadail agus gníomhaíochtaí oibre éagsúla a bhainistiú ag an am céanna
	Déanfaidh sé nó sí a c(h)uid oibre féin agus obair daoine eile a struchtúrú agus a eagrú go héifeachtach
	Glacfaidh sé nó sí le cur chuige loighciúil, pragmatach i leith na torthaí is fearr is féidir a bhaint amach leis na hacmhainní atá ar fáil
	Dáilfidh sé nó sí obair ar dhaoine eile go héifeachtach agus cuirfidh eolas agus fianaise shoiléir ar fáil faoina bhfuil le déanamh
	Déanfaidh sé nó sí sainathint réamhghníomhach ar rudaí a d'fhéadfaí a fheabhsú agus molfaidh bealaí praiticiúla le déanamh amhlaidh
	Glacfaidh sé nó sí go fonnmhar le forbairtí/cleachtais oibre nua agus déanfaidh a s(h)eacht ndícheall iad a chur i bhfeidhm go héifeachtach
	Cuirfidh sé nó sí córais/próisis chúí i bhfeidhm le cáilíocht gach gnímh agus aschuir a sheiceáil
Leagfaidh sé nó sí béim láidir ar sheirbhís d'ardchaighdeán a chur ar fáil do chustaiméirí inmheánacha agus seachtracha araon	
<b>Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide</b>	Cothóidh agus coinneoidh sé nó sí caidreamh le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara eile le cabhrú leis nó léi a ról a chomhlíonadh
	Feidhmeoidh sé nó sí mar nasc éifeachtach idir an fhoireann agus an lucht ardbhainistíochta
	Spreagfaidh sé nó sí plé oscailte, dearfach ar shaincheistanna a bhaineann leis an obair
	Beidh sé de mhisneach aige nó aici beart a dhéanamh de réir a c(h)uid tuairimí, éireoidh leis nó léi tacaíocht a fháil trí achoimre a dhéanamh ar eolas ábhartha agus na buntáistí a chur ina luí ar chách



	Caithfidh sé nó sí le daoine eile go stuama tuisceanach agus léireoidh cúirtéis agus meas dóibh, fiú i gcásanna deacra
	Cuirfidh sé nó sí eolas in iúl ar bhealach soiléir, beacht, agus muiníneach cibé ó bhéal nó i scríbhinn é
	Oibreoidh sé nó sí as lámha a chéile le comhghleacaithe agus tacóidh leo spriocanna na heagraíochta a bhaint amach

<b>Saineolas, Oilteacht agus Féinfhorbairt</b>	Beidh tuiscint shoiléir aige nó aici ar ról, cuspóirí agus spriocanna an duine aonair agus na foirne ar fad agus ar an gcaoi a mbaineann siadsan le saothar an aonaid agus na Rannóige/na hEagraíochta. Déanfaidh sé nó sí cumarsáid éifeachtach le daoine eile, leis
	Beidh ard-saineolas aige nó aici ar a réimse oibre féin, chomh maith le cur amach leathan ar an Earnáil Phoiblí
	Beidh sé nó sí dírithe ar fhéinfhorbairt agus déanfaidh gach uile iarracht a f(h)eidhmíocht a fheabhsú
<b>Dúthracht &amp; Tiomantas do Threoirphrionsabai I na Seirbhíse Poiblí</b>	Féachann le hardleibhéal feidhmíochta a ghnóthú, le hinfheistíocht fuinnimh mhóir chun cuspóirí comhaontaithe a bhaint amach
	Léiríonn sé nó sí athléimneacht i leith cúinsí dúshlánacha agus éileamh mór
	Féadfar brath air nó uirthi go pearsanta
	Cinnteoídh sé nó sí go dtugtar tús áite don chustaiméir i ngach uile sheirbhís a chuirtear ar fáil
	Beidh ardchaighdeáin ionracais, eitice agus macántachta aige nó aici